

Appréciation du client sur la visite d'entretien

Merci de prendre le temps. Vous nous aidez ainsi à maintenir la qualité de votre service.

- Je suis satisfait(e) de ma visite d'entretien.
 Je ne suis pas satisfait(e) des points suivants.
S.V.P. cocher le ou les point(s) non-satisfaisant(s) du plan de travail

Commentaires et points à surveiller

Plan de travail d'une visite d'entretien

S.V.P. COCHER LES CASES APPROPRIÉES POUR NOTRE SUIVI INTERNE

Cuisine

NETTOYER L'EXTÉRIEUR

- Réfrigérateur Lave-vaisselle
 Cuisinière Micro-ondes
 Laveuse Sécheuse

NETTOYER

- Évier Comptoirs
 Accessoires Plancher
 Taches sur portes d'armoires

Salle de bain

LAVER

- Lavabo Vanité
 Cuvette Plancher
 Miroirs Accessoires
 Douche
 Baignoire et céramique

Aspirateur

PASSER L'ASPIRATEUR

- Planchers Escaliers
 Tapis Carpettes
 Meubles rembourrés

Époussetage

- Surfaces verticales
 Surfaces horizontales
(Ameublement à portée de mains)
 Dessus de cadres
 Lampes
 Colorifères

Nettoyer

- Les miroirs
Les marques de doigts
 Portes
 Cadrages
 Interrupteurs

PASSER

- Vadrouille humide sur les planchers de bois

Confiez vos travaux spéciaux à notre équipe spécialisée en Grand Ménage

VEUILLEZ SOUMETTRE UNE ESTIMATION DE SERVICES.

- Lavage de murs et de plafonds
 Lavage de vitres
 Nettoyage de tapis et meubles rembourrés
 Nettoyage de stores à l'ultrasons
 Nettoyage de systèmes de ventilation
 Autre(s) _____

Nom du client _____

PROCHAINE VISITE (Jour & date)

Montant de la visite \$

- Paiement en argent
 Paiement par chèque à l'ordre de

(Nom de l'entreprise de Service)

À votre service depuis 1983

Ménage-Aide^{MC}

1-800-361-5641

www.menageaide.com

9h à 12h - 13h à 17h
du lundi au vendredi

Certificat de Contrôle de Qualité

Je certifie avoir exécuté le plan de travail selon

les normes et standards **Ménage-Aide^{MC}**

et supervisé le travail de mon(ma) coéquipier(ière) en
mon nom et au nom du franchisseur **Ménage-Aide^{MC}**

Franchisé(e) **Ménage-Aide^{MC}**

Coéquipier(ière) du franchisé(e)

« Un service dont on ne saurait plus se passer! »